



Curso

Negociar: el arte de escuchar y ser escuchado

Elegir y aceptar lo elegido

15 y 22 de enero de 2019

AUDITORES
INSTITUTO DE CENSORES JURADOS
DE CUENTAS DE ESPAÑA


COLEGIO OFICIAL DE TRABAJO SOCIAL DE NAVARRA
NAFARRORAKO GIZARTE LANZINTZAREN ELKARGO OFIZIALA
NAVARRA · NAFARROA

COAC.
Colegio Oficial de
Agentes Comerciales
de Navarra


M. I. COLEGIO DE
ABOGADOS DE PAMPLONA
IRUÑEKO ABOKATUEN
ELKARGO T.P.
1816-2018


economistas
Colegio de Economistas de Navarra
Ekonomisten Nafarroako Elkargoa


**Colegio de
Abogados de Tafalla**

Dirección técnica:


Mediación Navarra
RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

Inscríbete

Profesor:



Arturo Almansa López

- Abogado.
- Secretario del ICA Burgos desde 2000.
- Miembro de la Comisión Permanente del Consejo Regional de la Abogacía de Castilla y León.
- Mediador familiar por A.I.E.E.F. e ICABURGOS.
- Presidente de la Asociación Española de Mediación Interdisciplinar que participa en el Foro de la Justicia.
- Docente de la Fundación Universidad de la Rioja; en Máster de Mediación, Universidad Europea de Madrid. y en distintos colegios profesionales.

Fechas: 15 y 22 de enero, martes

Sesiones: 2

Horario: de 16:00 a 20:00 h.

Duración: 8 horas

Lugar: Club de Marketing de Navarra

Esta formación es computable a efectos de formación continua exigida por el Real Decreto 980/2013, de 13 de diciembre, por el que se desarrollan determinados aspectos de la Ley 5/2012, de 6 de julio, de mediación en asuntos civiles y mercantiles.

PROGRAMA

Percepción y comunicación. La comunicación no verbal Técnicas para facilitar la comunicación y manejo de las emociones en el proceso de mediación, según el tipo de conflicto. La asertividad técnicas específicas en las diferentes fases del procedimiento: La reformulación, el reencuadre, la legitimación, Perspectiva sistémica. Relaciones interpersonales.

El preguntar y sus técnicas, tipos de preguntas, la connotación positiva, los resúmenes, la paráfrasis emocional, el empowerment. Los "caucus". La co-mediación. Técnicas de comunicación para activar los propios recursos de las partes. Técnicas para desbloquear el conflicto. Técnicas para determinar el conflicto y controlar las emociones: La ira, enfado.

INFORMACIÓN GENERAL

Derechos de matrícula e inscripciones

Socios del Club de Marketing de Navarra y colegiados*: 180 €.

No socios: 280 €.

Actividad bonificable por la Fundación Estatal para la Formación en el Empleo. El Club de Marketing gestiona a los socios gratis la tramitación.

Inscripciones:

A través de la web, con al menos dos días de antelación.

Para información: Tfno. 948 290155

Bonificaciones de la Fundación Estatal para la Formación en el Empleo

Los socios pueden solicitar la tramitación gratuita de las bonificaciones, indicándolo en la inscripción a través de la web, con al menos dos días de antelación.

* *Miembros del Colegio de Censores Jurados de Cuentas*

Miembros del Colegio de Abogados

Miembros del Colegio Oficial de Trabajo Social

Miembros del Colegio de Economistas

Miembros del Colegio Oficial de Agentes Comerciales de Navarra