



Dirección técnica:

Colaboran:

AUDITORES
INSTITUTO DE CENSORES JURADOS
DE CUENTAS DE ESPAÑA



M. I. COLEGIO DE
ABOGADOS DE PAMPLONA
IRUÑEKO ABOKATUEN
ELKARGO T. P.


COLEGIO OFICIAL DE TRABAJO SOCIAL DE NAVARRA
NAHARRAKO GIARTE LANZUNTZAREN ERKARGO OFIZIALA
NAVARRA · NAFARROA
coac.
Colegio Oficial de
Agentes Comerciales
de Navarra

 **economistas**
Colegio de Economistas de Navarra
Ekonomisten Nafarroako Elkargoa



**Colegio de
Abogados de Tafalla**

Inscríbete

Profesor:



Dr. Javier Alés Sioli

- Profesor de la Universidad Loyola Andalucía.
- Director de Master en Mediación y abogado en ejercicio desde 1985. Mediador profesional desde 1998.
- Es director de la Escuela Sevillana de Mediación y director del Foro Internacional de Mediadores Profesionales.
- Autor de varios libros, el más reciente en coautoría, "Manual práctico para mediadores profesionales: el misterio de la mediación", Editorial Atelier, Barcelona, octubre 2016

Fechas: 1 y 8 de marzo, martes

Sesiones: 2

Horario: de 16:00 a 19:00 h.

Duración: 6 horas

Lugar: formato de videoconferencia

Esta formación es computable a efectos de formación continua exigida por el Real Decreto 980/2013, de 13 de diciembre, por el que se desarrollan determinados aspectos de la Ley 5/2012, de 6 de julio, de mediación en asuntos civiles y mercantiles.

PROGRAMA

1. Las preguntas y creatividad
 - Tipos de preguntas
 - Para qué preguntar
 - Cómo utilizamos las preguntas
 - Cuándo utilizar cada tipo de pregunta
 - La creatividad en la resolución de conflictos
2. Caso práctico
 - Técnicas vivenciales y role play

INFORMACIÓN GENERAL

Conocimientos previos:

Es conveniente que quien asista tenga unos conocimientos básicos de mediación, con el fin de mejorar el aprovechamiento del curso.

Derechos de matrícula e inscripciones

Socios/as del Club de Marketing de Navarra y colegiados/as*: 165 €.

No socios/as: 265 €.

Actividad bonificable por la Fundación Estatal para la Formación en el Empleo. El Club de Marketing gestiona a los/as socios/as gratis la tramitación.

Inscripciones:

A través de la web, con al menos dos días de antelación.

Para información: Tfno. 948 290155

Bonificaciones de la Fundación Estatal para la Formación en el Empleo

Los/as socios/as pueden solicitar la tramitación gratuita de las bonificaciones, indicándolo en la inscripción a través de la web, con al menos dos días de antelación.

* *Miembros del Colegio de Censores Jurados de Cuentas*

Miembros del Colegio de Abogados

Miembros del Colegio Oficial de Trabajo Social

Miembros del Colegio de Economistas

Miembros del Colegio Oficial de Agentes Comerciales de Navarra