



Videoconferencia

Mediación del conflicto con metáforas y modelos tridimensionales

15 y 22 de marzo de 2022

Dirección técnica:

Colaboran:

AUDITORES
INSTITUTO DE CENSORES JURADOS
DE CUENTAS DE ESPAÑA


COLEGIO OFICIAL DE TRABAJO SOCIAL DE NAVARRA
NAIFARRAKO OFIZIARTE LANGITZABEN ELKARGO OFIZIALA
NAVARRA · NAFARROA

coac.
Colegio Oficial de
Agentes Comerciales
de Navarra



M. I. COLEGIO DE
ABOGADOS DE PAMPLONA
IRUÑEKO ABOKATUEN
ELKARGO T. P.



economistas
Colegio de Economistas de Navarra
Ekonomisten Nafarroako Elkargoa



**Colegio de
Abogados de Tafalla**

Inscríbete

Profesor:



Christian Lamm

- Abogado por la Universidad de Belgrano (Argentina).
- Master en derecho en la Universidad de Augsburg (Alemania).
- Mediador en la Asociación Iberoamericana de Resolución Alternativa de Disputas (AIRAD), Argentina y coach por ITC7, Argentina.
- Especialista en procesos de comunicación, persuasión y liderazgo.

Fechas: 15 y 22 de marzo, miércoles

Horario: de 16:00 a 19:00 h.

Sesiones: 2

Duración: 6 horas

Lugar: formato de videoconferencia

Esta formación es computable a efectos de formación continua exigida por el Real Decreto 980/2013, de 13 de diciembre, por el que se desarrollan determinados aspectos de la Ley 5/2012, de 6 de julio, de mediación en asuntos civiles y mercantiles.

LEGO® Serious Play® es un proceso innovador y altamente eficaz para fomentar la comunicación y la creatividad. Fue desarrollado por el fabricante de juguetes LEGO junto con la prestigiosa escuela de negocios IMD de Lausana, Suiza, con el objetivo de facilitar la elaboración de soluciones a problemas muy complejos. Hoy en día es utilizado en empresas de todo el mundo para la gestión de equipos, desarrollo de productos y toma de decisiones estratégicas. Entre sus usuarios se encuentran empresas del calibre de Microsoft, Procter & Gamble y Fujitsu.

La creación de modelos en 3 dimensiones utilizando piezas de LEGO® (especialmente seleccionadas) hace que se llegue muy rápidamente a la esencia del problema, ya que permiten presentar hechos y situaciones complejas en forma mucho más comprensible. Asimismo, la comunicación a través de estos modelos, al ser metáforas de los problemas y soluciones, es más eficaz y sencilla. De esta manera es posible tratar temas muy sensibles de forma más calmada.

Por otro lado, la metodología de LEGO® Serious Play® estimula la creatividad de manera sorprendente, ya que la construcción de modelos en 3-D (utilizando manos y mente) permite el surgimiento de un conocimiento inconsciente que se plasma e integra en dichos modelos al conocimiento consciente.

PROGRAMA

- Historia y fundamentos teóricos de la metodología LEGO® Serious Play®.
- El proceso central: los 4 pasos.
- Construcción de modelos individuales y compartidos.
- Aplicaciones de LEGO® Serious Play® a la mediación.
- Cuándo y cómo introducir estas dinámicas.
- Técnica para permitir que las partes se expresen y sean escuchadas sin interrupciones.
- Técnicas para generar cambios de perspectiva.
- Técnica para generar reconocimientos y legitimaciones mutuos.
- Técnica para generar estados anímicos positivos y mayor implicación con el proceso.
- Técnica para que las partes aporten soluciones que incluyan los intereses de las otras partes.

INFORMACIÓN GENERAL

Conocimientos previos:

Es conveniente que los asistentes tengan unos conocimientos básicos de mediación, con el fin de mejorar el aprovechamiento del curso.

Objetivos

Los asistentes aprenderán distintas técnicas que, en el contexto de una mediación, permitirán a las partes en conflicto:

- Hablar de temas críticos con mayor comprensión y sin interrumpirse
- Efectuar mutuamente reconocimientos y legitimaciones
- Hacer propuestas de solución que tengan en cuenta los intereses de las otras partes
- Ver el conflicto desde diversas perspectivas
- Mejorar sus estados anímicos

Derechos de matrícula e inscripciones

Socios/as del Club de Marketing de Navarra y colegiados/as*: 165 €.

No socios/as: 265 €.

Actividad bonificable por la Fundación Estatal para la Formación en el Empleo. El Club de Marketing gestiona a los/as socios/as gratis la tramitación.

Inscripciones:

A través de la web, con al menos dos días de antelación.

Para información: Tfno. 948 290155

Bonificaciones de la Fundación Estatal para la Formación en el Empleo

Los/as socios/as pueden solicitar la tramitación gratuita de las bonificaciones, indicándolo en la inscripción a través de la web, con al menos dos días de antelación.

* *Miembros del Colegio de Censores Jurados de Cuentas*

Miembros del Colegio de Abogados

Miembros del Colegio Oficial de Trabajo Social

Miembros del Colegio de Economistas

Miembros del Colegio Oficial de Agentes Comerciales de Navarra