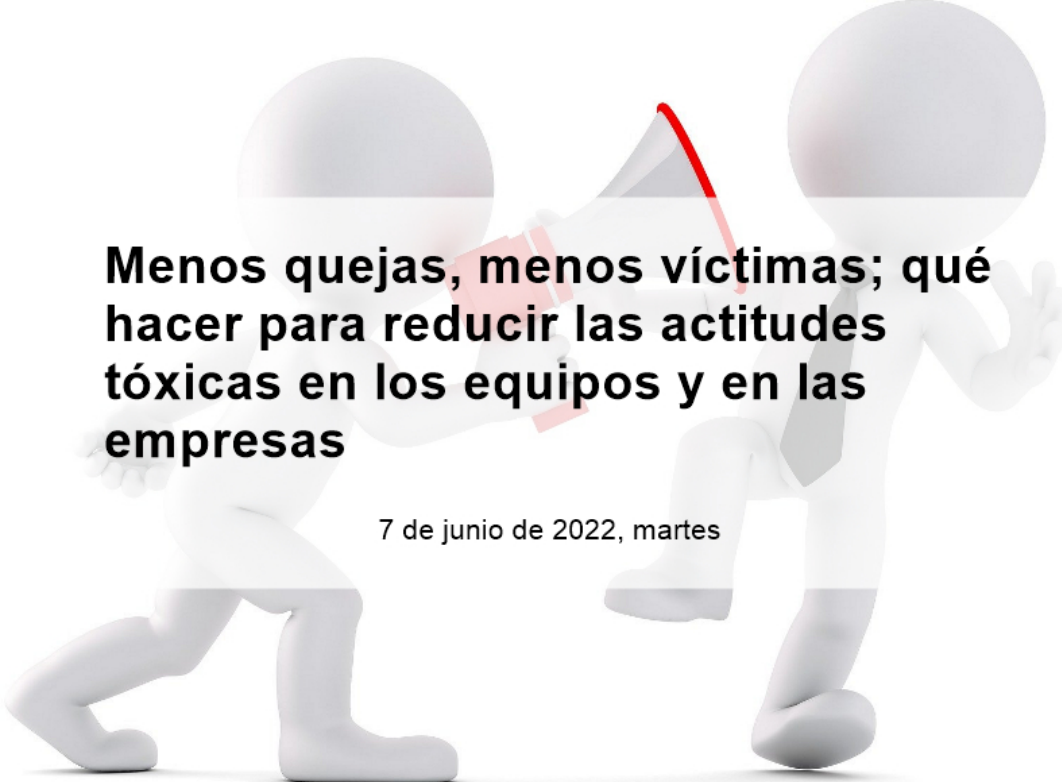




Presencial o videoconferencia



## Menos quejas, menos víctimas; qué hacer para reducir las actitudes tóxicas en los equipos y en las empresas

7 de junio de 2022, martes

**Inscríbete** 

Profesora



Janire Jaurrieta Larrazabal

Es licenciada en Psicóloga por la Universidad de Deusto, Máster en dirección de recursos humanos por la Universidad del País Vasco, experta en intervenciones sistémicas, coaching ejecutivo y de equipos.

Desde hace 20 años trabaja como consultora, formadora y coach para empresas públicas y privadas, desarrollando habilidades de líderes y equipos orientadas al bienestar organizacional y la mejora de resultados.

Es especialista en comunicación interpersonal en la empresa y autora del libro *Actitudes Tóxicas. Estrategias para afrontar las relaciones y personas que nos limitan*.

Día: 7 de junio, martes

Sesiones: 1

Horario: de 9:00 a 14:00 h.

Duración: 5 horas

Lugar:

Puedes elegir en qué modalidad prefieres asistir:

- En remoto, a través de nuestra aula virtual, utilizando la herramienta Zoom.  
(Podrás seguir la clase en remoto y realizar al personal docente las consultas que tengas por audio).
- Presencial: en nuestras instalaciones del Club de Marketing de Navarra.

¿Te has notado sin energía tras reunirte con un compañero de trabajo? ¿Tienes personas a tu cargo y algún trabajador te habla solo de problemas? ¿Sientes que hay personas que están obstaculizando los resultados y el buen clima de trabajo?

En este taller presentaremos las claves para identificar las actitudes tóxicas, personas y relaciones que limitan en los entornos de trabajo. Lo haremos a través de ejemplos, argumentos fundamentados y practicando para aprender las estrategias y herramientas prácticas con las que afrontar estos comportamientos dañinos.

Este es un taller orientado a responsables de empresa, líderes de equipo y cualquier persona que sufra una actitud tóxica y quiera protegerse, trabajar y vivir en un ambiente de relaciones más positivas.

### Objetivos

- Saber identificar las actitudes negativas, quejas, victimismos, juegos psicológicos y actitudes tóxicas de mi entorno profesional
- Aprender estrategias y pasos para afrontar y reducir estas actitudes negativas
- Adquirir herramientas prácticas de afrontamiento ante cada perfil.

### PROGRAMA

Actitudes tóxicas en la empresa: Cuáles son, cuál es su impacto

- Cuáles son las actitudes negativas presentes en las empresas
  - En mandos, trabajadores, clientes, proveedores
- Cómo nos afectan y afectan al trabajo
  - Impacto emocional, impacto en resultados
- Aprender a identificar comportamientos, actitudes limitantes
- Qué es normal y que es patológico

Estrategias para reducir actitudes tóxicas

- Estrategias y pasos a dar desde la empresa
- Estrategias para líderes y compañeros/as que afrontan actitudes tóxicas

Dos perfiles psicológicos dañinos: Perseguidores y Víctimas

- Aprender a diferenciar quejas destructivas
- Herramientas para afrontar perfiles perseguidores (quejas y críticas)
- Aprender a diferenciar víctimas
- Herramientas para afrontar el perfil de víctima en el trabajo
- Otros juegos psicológicos presentes en la organización

### INFORMACIÓN GENERAL

#### Metodología

Se propone una metodología esencialmente práctica en un formato taller en el que el eje de la actividad estará en las personas participantes.

Se trabajarán las herramientas por medio de actividades participativas: ejercicios individuales de exposición común, ejercicios grupales, rol play y ejercicios prácticos de simulación.

Se trabajarán los conceptos fundamentales por medio de dinámicas participativas que movilicen para las reflexiones individuales y grupales dirigidas a cambiar actitudes y romper con hábitos.

#### Derechos de matrícula

Socios/as: 170 €

No socios/as: 290 €

Se entregará a los/as asistentes el libro titulado "Actitudes tóxicas. Estrategias para afrontar las relaciones y personas que nos limitan" cuya autora es Janire Jaurrieta.

Actividad bonificable por la Fundación Estatal para la Formación en el Empleo. El Club de Marketing gestiona a los/as socios/as gratis la tramitación.

#### Inscripciones:

A través de la web, con al menos dos días de antelación. Si queda menos tiempo, inscríbete o llámanos y te confirmaremos si disponemos de plazas libres.

Para información: Tfno. 948 290155

#### Bonificaciones de la Fundación Estatal para la Formación en el Empleo

Los/as socios/as pueden solicitar la tramitación gratuita de las bonificaciones, indicándolo en la inscripción a través de la web, con al menos dos días de antelación.