



Curso

Comunicación, asertividad y escucha activa en la empresa

Comunicación, asertividad y escucha activa

Marzo - abril 2019

100% subvencionado

Cofinanciado por:



Dirigido a:

- Autónomos.
- Desempleados.

Inscríbete

Profesora:



Teresa Martínez Vallejo

- Licenciada en Psicología.
- Coach Profesional Ejecutivo. Certificación por AECOP
- Master en Programación Neurolingüística remodelada
- Master en Intervenciones Psicológicas para Desarrollo Personal y Organizacional Universidad Psicología de Valencia (D.B.M®)
- Diploma en Hipnosis Ericksoniana (D.B.M®)Universidad de Psicología Valencia
- Certificación en Professional Behavioral and Systems Modeler. Sensory systems

Fechas: Del 20 de marzo al 16 de abril, los miércoles (excepto el 16 de abril que es martes)

Sesiones: 5

Horario: de 16:30 a 20:45 h.

Duración: 20 horas

Lugar: Club de Marketing de Navarra

PROGRAMA

- Marco general en la comunicación
 - Fundamentos de la comunicación: qué es, cómo funciona y por qué es importante que sea eficaz.
 - Modelo de comunicación: emitir, transmitir, comunicar, relacionarse.
 - Niveles de comunicación: qué, cómo, por qué y para qué.
- Diferencias interpersonales en la comunicación y dificultades asociadas
 - Preferencias de procesamiento y diferencias interpersonales en la comunicación y relación: gestión de las diferencias individuales al comunicarnos.
 - Estilos, patrones y que hacemos en la comunicación y al relacionarnos.
 - Dificultades, problemas y limitaciones que aparecen en la comunicación.
 - Barreras de la comunicación: Barreras del emisor. Barreras del receptor.
 - La triangulación relacional limitadora. Los tres ángulos de la relación improductiva y conflictiva.
 - Gestionar las relaciones difíciles, problemáticas y limitantes. «Juegos psicológicos que entorpecen el trabajo».
- Habilidades sociales y asertividad
 - Habilidades cognitivas y conductuales.
 - Agudeza sensorial y comunicación no verbal: sensibilidad y simpatía.
 - Escucha activa: cómo adaptar lo que dices a la persona que escucha. Cómo escuchar con personas diferentes.
 - La asertividad y el entrenamiento asertivo.
 - Cómo aceptar y hacer críticas, pedir y ofrecer cosas, negarse a hacer algo, exigir hacer algo etc.

INFORMACIÓN GENERAL

El curso es 100% subvencionado (Planes de Formación 2019). Está dirigido exclusivamente a trabajadores autónomos que residan o tengan su centro de trabajo en la Comunidad Foral de Navarra, y a desempleados inscritos como demandantes en cualquiera de las oficinas de empleo de Navarra.

Objetivos:

- Aumentar la satisfacción y efectividad de las relaciones profesionales a través de una mejora de la comunicación y de las habilidades de relación.
- Generar estrategias de comunicación eficaces, eficientes y elegantes dentro de los equipos, con clientes, colaboradores y personas relacionadas con el desempeño profesional.
- Identificar y comprender estilos de comunicación interpersonal y patrones y hábitos de relación en uno mismo y en los demás, así como las fuerzas y debilidades de cada uno.

Inscripciones

Las inscripciones se realizarán una vez rellenado el formulario y recibida la documentación requerida. Plazas limitadas.

1. Rellena el formulario pinchando [aquí](#)
2. Envía por correo electrónico la siguiente documentación:
 - Fotocopia del DNI.
 - Fotocopia del recibo de autónomos o tarjeta de desempleo.

Estos dos documentos se deberán enviar a info@clubdemarketing.org